

ПРАВИЛА ВЫДАЧИ ТОВАРА ПРИ МАРШРУТНОЙ ДОСТАВКЕ

Паллетная доставка

- При доставке заказа наш водитель прибудет к зданию адреса доставки, откроет двери кузова и сядет в кабину машины.
- После этого свяжется с Вами, чтобы Вы могли забрать товар.
- Ваши паллеты будут подписаны и по предварительному звонку нашего менеджера вы будете знать количество ваших паллет.
- Вы выгружаете паллеты самостоятельно. После выгрузки отходите от нашей машины на 1,5 метра, водитель закрывает двери и уезжает.
- После проверки заказа Вы подписываете документы и присылаете нашему менеджеру скан-копию УПД
- Экспедитор не дожидается приемки заказа. Все вопросы решаются с менеджером по телефону

Доставка малогабаритных заказов

- При доставке заказа наш водитель прибудет к зданию адреса доставки, выгрузит товар в зоне выгрузки или у двери и отойдет на 1,5 метра.
- После этого свяжется с Вами, чтобы Вы могли забрать товар.